

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ АО «Красноярская РБ»
от 29.03.2019 № 180.

**Порядок предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Астраханской области «Красноярская районная больница»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Красноярская районная больница» (далее - ГБУЗ АО «Красноярская РБ»).

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 18.03.2019 № 38-ФЗ);
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 06.03.2019 № 18-ФЗ);
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 06.02.2019 № 6-ФЗ);
- Федеральным законом от 27 ноября 1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области на соответствующий год (далее - Территориальная программа);
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее- МЗ АО), регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг;
- Уставом ГБУЗ АО «Красноярская РБ».

1.3. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ АО «Красноярская РБ» осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее- Правила).

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договор);

«потребитель»- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

«заказчик»- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель»- ГБУЗ АО «Красноярская РБ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- Программа), утвержденной Правительством Российской Федерации и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области (далее- территориальная Программа), утвержденной органом государственной власти Астраханской области.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной Программы.

2.2. ГБУЗ АО «Красноярская РБ», участвующее в реализации Программы и территориальной Программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальной Программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами лечения медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается нормативными актами министерства здравоохранения Астраханской области осуществляющим функции и полномочия учредителя и ГБУЗ АО «Красноярская РБ».

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги населению предоставляются Исполнителем в виде:

- профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи;
- разрешенных на территории Российской Федерации методов диагностики и лечения;
- проведения профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- диагностических, профилактических, оздоровительных и иных услуг, проводимых в порядке личной инициативы граждан;
- медицинское обеспечение спортивных или иных мероприятий;

2.7. Предоставление платных медицинских услуг Исполнителем осуществляется при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, территориальной Программе.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется за пределами основного рабочего времени. Допускается предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.10. Не допустимо искусственное создание очередей, с целью вынуждения граждан обращаться за платной медицинской помощью.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной Программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны МЗ АО, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Астраханской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

а) копию Устава Исполнителя, положение о другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Потребитель (Заказчик) дает письменное информированное добровольное согласие на предоставление платных медицинских услуг по установленной форме.

При этом Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование юридического лица- Исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителем, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о Потребителе (Заказчике):

- фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Заказчика)- физического лица или его законного представителя;

- наименование и адрес места нахождения Заказчика- юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор с физическим лицом составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается только между Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. Договор с юридическим лицом составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй- у Заказчика.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию Потребителя (Заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает

Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором осуществляются Исполнителем в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их готовности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и

ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг в условиях стационара Потребителю могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и предоставлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или в кассу Исполнителя. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением квитанции, являющейся документом строгой отчетности, заполняемой по форме, утвержденной министерством финансов Российской Федерации.

7.2. Потребитель (Заказчик) вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы) с последующим возвратом (в обоснованном случае) денежных средств.

8. Цены на платные медицинские услуги

8.1. Цена (тариф) на медицинские услуги формируется в соответствии с Методикой определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемыми государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Астраханской области, утвержденной распоряжением министерства здравоохранения Астраханской области.

8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен и т.д. не применяется.

8.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги и определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением платных услуг.

8.4. Рентабельность на платные услуги устанавливается до 20% в зависимости от спроса на данный вид медицинских услуг, приемлемости уровня цен с точки зрения потенциального потребителя услуги и конкурентоспособности на рынке платных медицинских услуг.

9. Прейскурант на платные услуги

9.1. Прейскурант Исполнителя на платные услуги включает все услуги (медицинские и немедицинские), которые Исполнитель вправе оказывать за плату.

9.2. Цены на платные услуги в прејскуранте указываются в рублях.

9.3. Прейскурант на оказание платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача ГБУЗ АО «Красноярская РБ».

9.4. Для обеспечения на всей территории Российской Федерации единой нормативной базы работ и услуг, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС применяется Номенклатура работ и услуг в здравоохранении (далее - Номенклатура).

9.5. Все названия медицинских услуг в прејскуранте Исполнителя должны соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и Номенклатуре.

10. Предоставление скидок по ценам на платные медицинские услуги

10.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке). Перечень категорий граждан определен в приложении № 3 к Правилам.

11. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

11.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

11.2. Средства, поступившие за оказанные платные услуги самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке.

11.3. Средства на оплату труда персонала ГБУЗ АО «Красноярская РБ», участвующего в оказании платных услуг распределяются в соответствии с Положением об оплате труда за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности, утвержденным приказом главного врача.

11.4. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

12. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

12.1. За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Контроль за организацией и качеством оказанных Исполнителем платных медицинских услуг осуществляют: министерство здравоохранения Астраханской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Астраханской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области, а также другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.